

KASAmax[®]

Obchodní podmínky KASAmax EU s.r.o (dále jen “OP KASAmax”)

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Společnost je obchodní korporace KASAmax EU s.r.o., IČ: 269 58 066, se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5 zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 48189.

1.2 Zákazník je jakákoli obchodní korporace nebo podnikající fyzická osoba, která si zakoupila nebo užívá produkt společnosti. Pro vyloučení pochybností se má za to, že každá osoba identifikující se vůči společnosti pod svým IČ se považuje za podnikatele. Zákazníkem ve smyslu tohoto ustanovení se stává i nabyvatel, na něhož byla licence k softwaru převedena původním zákazníkem za podmínek obsažených v čl. 4.3 OP KASAmax.

1.3 Software je datový soubor obsahující počítačový program společnosti a dále také všechny dosavadní aktualizace a upgrady, které byly společností zákazníkovi k základnímu softwaru nabídnuty. Software není předmětem koupě, poskytováno je pouze nevýhradní právo k jeho užívání – licence, a to po stanovenou dobu.

1.4 Aktualizace jsou společností průběžně bezplatně vydávané novější verze softwaru, na něž je zákazník vždy upozorněn prostřednictvím e-mailu a jejichž zavádění je povinné.

1.5 Upgrade je zvláštním placeným nástrojem rozšíření softwaru zavádějícím doplňkové funkce, žádný upgrade softwaru přitom není povinný a jeho absence nemá vliv na řádné fungování softwaru.

1.6 Hardware je jakékoli fyzické zboží dodané společností zákazníkovi (např. tablet, tiskárna, či USB čtečka čárových kódů).

1.7 Služby jsou úkony vykonávané za danou činnost odpovědným pracovníkem společnosti nebo subdodavatelem pro zákazníka.

1.8 Produkt je souhrnný pojem pro veškerý hardware, software a služby společnosti. Aktuální informace o jednotlivých produktech nabízených společností jsou uvedeny na webových stránkách www.kasamax.cz a www.kasamax.eu.

1.9 Zástupce je obchodní zástupce nebo zaměstnanec společnosti, jehož prostřednictvím si může zákazník objednat zvolený produkt společnosti.

1.10 Licenční smlouva je smlouva uzavřená mezi společností a zákazníkem, na základě níž je zákazníkovi poskytnuta nevýhradní časově omezená licence k užívání softwaru. Jako

taková je smlouva obsažena v rámci OP KASAmox a zákazníkem odsouhlasena mechanismem uvedeným v čl. 3 OP KASAmox. Licenční smlouva je vždy na konkrétního Zákazníka. Zákazník není oprávněn Licenční smlouvu postoupit jinému subjektu bez předchozího písemného souhlasu KASAmox EU s.r.o..

1.11 Smluvními stranami jsou společnost na straně jedné a zákazník na straně druhé. Obě smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že jednají v přímé souvislosti se svým podnikáním. Zda je smluvní stranou vedle zákazníka společnost je vždy dáno na základě objednávky zákazníka nebo již existujícího smluvního vztahu.

1.12 Smluvní vztah je synallagmatický právní vztah mezi jako dodavatelem a zákazníkem jako odběratelem, jehož nedílnou součástí jsou tyto OP KASAmox.

1.13 Ceník je přehled cen jednotlivých produktů společnosti a jejich kombinací. Aktuální verze ceníku je vždy dostupná na webových stránkách společnosti www.kasamax.cz a v písemné podobě rovněž u zástupců společnosti. Veškeré ceny produktů jsou uvedeny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. **1.14** Technická podpora je služba poskytovaná na základě smlouvy zákazníkovi, dále specifikovaná dle konkrétního typu technické podpory. **1.15** Účet společnosti je bankovní účet č. 172576970/0600 vedený u MONETA Money Bank a bankovní účet č. 2500841657/2010 vedený u Fio banka a.s. **1.16** ZOOÚ je zákon č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 OP KASAmox upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s prodejem produktů a poskytováním licence pro užívání softwaru. **2.2** Předmětem OP KASAmox je dále závazek společnosti udělit zákazníkovi formou nevýhradní časově omezené licence oprávnění k výkonu práva užívat software a zároveň závazek zákazníka uhradit odměnu za poskytnutí dané licence dle Ceníku a dodržovat podmínky užívání softwaru uvedené v rámci OP KASAmox. **2.3** Souhlasem s OP KASAmox vyjadřuje zákazník souhlas s veškerými jejich ustanoveními. Odchylná ujednání v objednávce mají přednost před ustanoveními OP KASAmox.

3. SOUHLAS S OP KASAMAX, PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

3.1 Zákazník je oprávněn objednat produkty společnosti různými způsoby, a to:

- A. písemnou objednávkou doručenu na adresu sídla společnosti
- B. naskenovanou objednávkou doručenu na e-mailovou adresu obchod@kasamax.cz
- C. elektronickou objednávkou prostřednictvím webových stránek společnosti www.kasamax.cz
- D. prostřednictvím telefonu za podmínky, že budou dohodnuty a zákazníkem i zástupcem společnosti odsouhlaseny veškeré podstatné náležitosti

3.2 Za podstatné náležitosti v objednávce smluvní strany považují tyto údaje:

- A. identifikace zákazníka - obchodní firma, IČO, sídlo / místo podnikání, e-mail zákazníka, jméno osoby zastupující zákazníka, telefon
- B. název produktu, příp. jeho varianta
- C. cena a způsob platby za produkt společnosti

3.3 Zákazník má možnost bezplatného stažení trial verze vybraného softwaru prostřednictvím Google Play.

3.4 OP KASAmox jsou odsouhlaseny a zákazníkem akceptovány pro jeho smluvní vztah se společnostmi bez výhrad okamžikem, kdy:

- A. zákazník seznámení a souhlas s OP KASAmox potvrdí v rámci nákupu prostřednictvím e-shopu společnosti
- B. zákazník seznámení a souhlas s OP KASAmox potvrdí po zahájení instalačního procesu při zadání svého unikátní licenční kódu
- C. zákazník seznámení a souhlas s OP KASAmox potvrdí při převzetí a úhradě faktury dle jeho objednávky
- D. zákazník nainstaluje trial verzi softwaru dle čl. 3.3 OP KASAmox

3.5 Zákazník v souladu s § 26 odst. 3 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů souhlasí s tím, aby společnost vyhotovili daňový doklad - fakturu elektronicky nebo v papírové podobě. Zákazník souhlasí rovněž s tím, aby mu daňové doklady - faktury byly po odsouhlasení OP KASAmox k softwaru, zasílány pouze na jeho e-mail či osobně předány.

3.6 Cena za produkt je v případě první platby splatná nejpozději do 7 dnů od vystavení faktury, není-li na faktuře uvedeno jiné datum splatnosti, a to:

- A. bezhotovostně převodem na účet společnosti
- B. v hotovosti při převzetí zboží
- C. prostřednictvím platební brány (kreditní / debetní kartou)

3.7 Zákazník souhlasí, že na platby obdrží účtenku v elektronické formě a to na e-mailovou adresu uvedeno v rámci objednávky.

3.8 Společnost je plátcem daně z přidané hodnoty. Společností bude k cenám účtována a připravena daň z přidané hodnoty v aktuální výši v okamžiku zdanitelného plnění v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Cena včetně DPH zahrnuje DPH ve výši platné ke dni akceptace objednávky.

3.9 Každá platba, kterou zákazník provede ve prospěch společnosti, se započítává nejdříve na úhradu nejstaršího příslušenství a smluvních pokut až poté na úhradu ceny produktu.

3.10 Zákazník obdrží unikátní licenční kód k softwaru do 24 hodin v pracovní dny od uhrazení ceny za licenci k softwaru způsobem dle čl. 3.6 OP KASAmox.

3.11 Zákazníkovi je poskytnuta licence k užívání softwaru za cenu uvedenou v rámci Ceníku na stránkách společnosti. Tato licence je mu dodána v elektronické podobě a aktivována pracovníky společnosti.

3.12 Ceny za produkty společnosti mohou být v rámci marketingových akcí či speciálních nabídek poníženy ve formě slevy pro zákazníka vždy pouze jednou a to ve výši odpovídající nárokovatelné slevě nejvyšší a nesčítají se.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1 Zákazník je oprávněn software využívat výhradně pro svoji potřebu a pouze k takovému účelu, k němuž je určen.

4.2 Zákazník bere na vědomí, že software je vlastnictvím společnosti a jako takový je předmětem zákonné autorskoprávní ochrany.

4.3 Zákazníkovi není dovoleno jakýmkoli způsobem do softwaru zasahovat, činit v něm jakékoli změny nesouvisející se zákaznickým nastavením, vytvářet kopie, rozmnoženiny či napodobeniny softwaru nebo jakýmkoliv způsobem narušovat jeho funkčnost. Zákazník dále není oprávněn licenci k softwaru pronajmout nebo převést bez předchozího písemného souhlasu společnosti.

4.4 Poskytnutá licence platná na území České republiky je určena pouze pro jedno zařízení (stacionární i mobilní) a dále nepřevoditelná, nevýhradní, časově omezená a je poskytována pouze v rozsahu sloužícím k řádnému užívání softwaru zákazníkem. Zákazník nemůže licenci bez vědomí KASAmx EU s.r.o. postoupit nebo převést jinému subjektu. Za postoupení či převod zákazníkovi udělené licence na nového zákazníka jsou povinni oba subjekty, tj. stávající zákazník i nový zákazník, zaplatit společnosti vždy administrativní poplatek ve výši 2.900 Kč bez DPH za zaknihování nového zákazníka a vyřazení starého.

4.5 V případě zájmu zákazníka provede zástupce společnosti instalaci a základní nastavení softwaru za cenu objednané služby nebo za úplatu ve výši dle aktuálně platného ceníku přímo v sídle či provozovně zákazníka.

4.6 Zákazník je povinen oznámit společnosti bez zbytečného odkladu následující skutečnosti:

- A. jakoukoliv změnu svých údajů, tzn. ve své obchodní firmě / jménu, sídle / místu podnikání, popř. v jiných údajích poskytnutých společností v souvislosti s OP KASAmx nebo jakoukoli její změnou a nebo při provádění jakékoli služby poskytované společností
- B. změnu kontaktní osoby, změnu nebo zánik zástupce nebo jakéhokoli zmocnění, které zákazník udělil a které může být uplatněno při jednání se společností; tato povinnost se týká rovněž případného oprávnění zastupovat zákazníka, které dosud nebylo zapsáno do obchodního či jiného veřejného rejstříku případně obdobného zahraničního rejstříku
- C. jakékoli další skutečnosti a/nebo změny, o nichž lze důvodně předpokládat, že mohou mít podstatný vliv na poskytování softwaru společností, či jakékoli změny

nebo události, o nichž lze mít důvodně za to, že by mohly nepříznivě ovlivnit schopnost zákazníka plnit jeho povinnosti vůči společnosti (např. podání návrhu na zahájení insolvenčního či exekučního řízení vůči zákazníkovi atd.)

4.7 Zákazník je povinen se bez zbytečného odkladu seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu společnost doručí a to včetně zpráv doručovaných na jeho e-mail.

4.8 Zákazník není oprávněn software užívat takovým způsobem, který by mohl zničit, deaktivovat, přetížit, narušit, poškodit nebo jinak omezit či ohrozit software či datovou síť, s níž zákazník při využívání softwaru pracuje, nebo který by mohl znemožnit, omezit či ohrozit využívání softwaru jinými zákazníky.

4.9 Zákazník není oprávněn užívat logo, název, obchodní firmu, či jiné údaje společnosti na jakýchkoliv svých propagačních nebo jiných materiálech bez předchozího písemného souhlasu společnosti.

4.10 Zákazník je povinen pravidelně zálohovat a archivovat data získaná prostřednictvím softwaru a následně provést kontrolu vytvoření bezchybné zálohy dat. Zákazník je rovněž povinen provést mimořádnou zálohu dat vždy v případě nutnosti zásahu v rámci technické podpory a to ještě před jeho provedením.

4.11 Zákazník bere na vědomí, že mu případným nevyužíváním softwaru nevzniká právo na jakoukoli kompenzaci, náhradu, slevu, či snížení ceny za licenci k softwaru, či vrácení jakéhokoli plnění ze strany společnosti.

4.12 Zákazník bere na vědomí, že za obsah vložený do softwaru nese plnou odpovědnost zákazník. Zákazník nesmí při užívání softwaru narušit, poškodit či neoprávněně zasahovat do autorských či majetkových práv společnosti jakož i třetích stran.

4.13 Zákazník je povinen kontrolovat a provádět průběžné aktualizace softwaru. V případě neprovedení dvou po sobě jdoucích aktualizací ze strany zákazníka je jakákoliv další aktualizace možná teprve po zákaznickem hrazeném zásahu v rámci technické podpory.

4.14 Zakoupený produkt od společnosti KASAmx EU s.r.o. již nelze vrátit. Pokud vykazuje vady je zapotřebí produkt reklamovat.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI

5.1 Vzhledem k povaze softwaru si společnost vyhrazuje právo na:

- A. změny softwaru za účelem jeho zkvalitnění
- B. změny technických parametrů softwaru, pokud to bude nutné pro jeho plnou funkčnost

5.2 Společnost je oprávněna přerušit nebo omezit provoz softwaru na dobu nezbytně nutnou z důvodu údržby či opravy softwaru nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity softwaru, ochrany dat, při zjištění jeho ohrožení nebo zranitelnosti, nebo na základě

rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.

5.3 Společnost je oprávněna omezit nebo přerušit provoz softwaru i bez předchozího upozornění zákazníka také v případě, že:

- A. zákazník je v prodlení plnění peněžitých závazků vůči společnosti v souvislosti s prodejem či poskytováním jejich produktů
- B. zákazník užívá další programy, který mohou negativně ovlivnit fungování softwaru, jeho integritu či kvalitu ve vztahu k ostatním zákazníkům
- C. existuje důvodné podezření, že zákazník poskytnutý software zneužívá (včetně užití pro větší počet zařízení, než k němuž je zákazník licencí oprávněn)

5.4 Jakmile by důvod omezení nebo přerušení provozu softwaru dle čl. 5.2 nebo čl. 5.3 OP KASAmox odpadl, společnost fungování softwaru zákazníkovi bez zbytečného odkladu obnoví. Po dobu omezení nebo přerušení fungování softwaru z důvodů dle čl. 5.2 nebo čl. 5.3 OP KASAmox hradí zákazník cenu za software v plném rozsahu. Společnost může v případech, kdy byl provoz omezen či přerušen z důvodů dle čl. 5.3 OP KASAmox požadovat po zákazníkovi úhradu nákladů spojených s opětovným zprovozněním softwaru.

5.5 Společnost je oprávněna shromažďovat, zpracovávat a ukládat informace o využívání a činnosti softwaru.

6. OSOBNÍ, IDENTIFIKAČNÍ A PROVOZNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

6.1 Zákazník souhlasem s OP KASAmox uděluje společnosti souhlas se shromažďováním, zpracováním a užitím osobních, identifikačních nebo provozních údajů, které společnosti sdělil v objednávce, při odsouhlasení OP KASAmox, nebo které jsou společností shromážděny v souvislosti s využíváním softwaru společností zákazníkem k účelům uvedeným v OP KASAmox. Za osobní údaje jsou považovány zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, případně rodné číslo / identifikační číslo, bydliště či jiná adresa uvedená zákazníkem, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje získané marketingovými průzkumy, informace o bankovním spojení či platební morálce apod. Za identifikační údaje jsou považovány zejména obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje získané marketingovými průzkumy, informace o bankovním spojení či o platební morálce atd. Za provozní údaje jsou považovány veškeré údaje shromážděné či zpracovávané společností při využívání softwaru zákazníkem. **6.2** Osobní, identifikační a provozní údaje zákazníka jsou shromažďovány a zpracovávány zejména pro tyto účely:

- A. účel, pro který dal zákazník výslovný souhlas
- B. jakékoliv použití přímo související se zajištěním řádné funkčnosti softwaru
- C. ochrana práv a oprávněných zájmů společnosti
- D. plnění povinností společnosti stanovených právními předpisy
- E. pro vnitřní potřebu společnosti, např. za účelem vytváření analýz, statistik, strategického plánování nebo inovace produktů
- F. pro zasílání informací o nových produktech společnosti, či informací, které souvisejí se stávajícími produkty

6.3 Zákazník souhlasí s tím, že je společnost oprávněna zpracovávat osobní, identifikační a provozní údaje zákazníka a třídit je do jednotlivých kategorií za účelem nabízení produktů společnosti a produktů a služeb jiných subjektů nebo pro další obchodní a marketingové účely společnosti a jiných subjektů v rozsahu, v jakém byly zákazníkem poskytnuty v objednávce při souhlasu s OP KASAmox, či v souvislosti s využíváním produktů společnosti.

6.4 Jestliže není zvláštním zákonem stanovena delší doba, jsou osobní údaje zákazníka zpracovávány a uchovávány po dobu trvání licenční smlouvy a dále za podmínek stanovených ZOOÚ maximálně po dobu 5 let po ukončení souhlasu s OP KASAmox. Jestliže není zvláštním zákonem stanovena delší doba, jsou identifikační a provozní údaje zákazníka zpracovávány a uchovávány po dobu trvání souhlasu s OP KASAmox.

6.5 Osobní, identifikační a provozní údaje zákazníka jsou shromažďovány a zpracovávány přímo společností, zástupci nebo jiným subjektem, s nímž za tímto účelem společnost uzavřela smlouvu (takovýto subjekt společnost uvede na svých webových stránkách) a to v České republice, v elektronické podobě automatizovaným nebo manuálním způsobem nebo v tištěné podobě manuálním způsobem. Společnost je oprávněna z osobních, identifikačních a provozních údajů zákazníka vytvářet databázi.

6.6 Zákazník prohlašuje, že:

- A. byl řádně informován o shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních, identifikačních a provozních údajů v rozsahu a pro účely, které jsou stanoveny v OP KASAmox
- B. byl informován o skutečnosti, že osobní, identifikační a provozní údaje mohou být poskytnuty osobám uvedeným v OP KASAmox, státním orgánům, pokud tato povinnost vyplývá z příslušných právních předpisů
- C. byl poučen o skutečnosti, že své osobní, identifikační a provozní údaje poskytl a poskytuje společnosti dobrovolně, a že souhlas se zpracováním osobních údajů může odvolat písemným oznámením doručeným na adresu sídla společnosti

6.7 Zákazník uděluje společnosti svůj souhlas s využíváním aplikací v rámci mobilního zařízení pro účely fungování softwaru společnosti.

7. DATA ULOŽENÁ ZÁKAZNÍKEM

7.1 Společnost neprovádí kontrolu dat uložených či pořízených zákazníkem.

7.2 Z tohoto důvodu zákazník přebírá veškerou odpovědnost za bezpečnost uložených či pořízených dat. Zákazník se zavazuje postupovat v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, a to včetně získání souhlasu od třetích stran, je-li to nutné.

8. KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKEM, DORUČOVÁNÍ

8.1 Zákazník uděluje společnosti souhlas ke sdělování informací týkajících se přímo či nepřímo produktů a jejich poskytování, a to jak v písemné, tak v elektronické či telefonické

formě. Souhlas může být zákazníkem odvolán, a to písemnou formou, přičemž odvolání musí být doručeno na adresu sídla společnosti.

8.2 Zákazník souhlasem s OP KASAmox výslovně souhlasí s tím, že je společnost oprávněna pořizovat a uchovávat nahrávky a telefonické hovory, případně jakoukoli jinou komunikaci mezi smluvními stranami, vzniklou v souvislosti s poskytováním či užíváním produktů, prostřednictvím libovolného technického prostředku a tento záznam uchovávat po dobu trvání souhlasu a dále 5 let po jejím ukončení. Zákazník souhlasí s tím, aby společnost prováděla záznamy komunikace mezi smluvními stranami bez dalšího předchozího upozornění. Společnost se zavazuje k ochraně zaznamenaných dat před jejich zneužitím.

8.3 Zákazník doručuje zprávy a oznámení společnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla společnosti.

8.4 Zprávy nebo oznámení zákazníka jsou doručeny v okamžiku, kdy se ocitnou ve sféře dispozice adresáta. Jestliže společnost doručovala zákazníkovi zprávu či oznámení na e-mail zákazníka, považují se za doručené v okamžiku, kdy byly řádně společností odeslány. Skutečnost, že např. e-mail zaslaný zákazníkovi společností byl doručen do nevyžádané pošty zákazníka (spam) a zákazník se s ním z tohoto důvodu neseznámil, nejde k tíži společnosti.

9. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

9.1 Společnost poskytuje záruku na funkčnost produktů, přičemž v případě softwaru odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí softwaru, a to po dobu trvání souhlasu zákazníka s OP KASAmox, nebo do doby, kdy dojde ze strany zákazníka k porušení jeho povinností vyplývajících z právních předpisů, smlouvy a těchto OP KASAmox. Společnost také nezaručuje, že produkt splní všechny požadavky zákazníka. Záruka se nevztahuje a za vadu softwaru dále nelze považovat:

- A. případy, kdy je produkt používán v rozporu s dokumentací
- B. absenci vlastností či funkcí, které nejsou uvedeny v dokumentaci
- C. skutečnost, že software v sobě neobsahuje případné legislativní změny, pakliže není řádně aktualizován
- D. případy, kdy je software provozován v rozporu s doporučenými systémovými požadavky uvedenými na webových stránkách společnosti
- E. případy, kdy je software provozován na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nastavené počítačové síti
- F. případy, kdy je software provozován spolu s programy jiných výrobců, které znemožňují jeho bezvadný chod
- G. případy, kdy provádí zákazník zásahy do databázových souborů pomocí jiných prostředků než dodaným softwarem
- H. případy, kdy zákazník svévolně provede jakýkoliv zásah do systému
- I. případy selhání systému v důsledku tzv. nekonzistentnosti dat zaviněné zákazníkem či v důsledku náhody (např. výpadek elektrického proudu)
- J. veškeré vady trial verze softwaru dle čl. 3.3 OP KASAmox

9.2 Strany sjednaly, že pokud bude produkt vadný, nemůže zákazník požadovat slevu z ceny, je-li vada odstranitelná a společnost:

- A. je připraven takovou vadu odstranit
- B. bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady
- C. v přiměřeném čase vadu odstraní

9.3 Zákazník bere na vědomí, že společnost zaručuje řádnou funkčnost softwaru pouze na hardwaru dodaném společností, provozovaném v operačním systému WINDOWS, iOS nebo Android.

9.4 Nárok na záruku zákazníkovi nevznikne, jestliže není software řádně registrován, aktualizován, nebo v případě, že zákazník řádně neplní své povinnosti vůči společnosti.

9.5 Zákazník je povinen poskytnout společnosti veškerou součinnost potřebnou k odstranění vad produktu.

9.6 Zákazník bere na vědomí, že za vadu softwaru se nepovažuje situace, kdy mu bude tento zneprůstupněn, vypnut nebo pozastavena jeho funkcionalita z důvodu prodlení se zaplacením ceny.

9.7 O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí společnost zákazníka e-mailem nebo písemně.

10. REKLAMACE

10.1 Reklamací produktů společnosti je možné uplatnit na provozovně Showroom KASAmx EU s.r.o., Olomoucká 40, 618 00 Brno, Česká republika nebo u kteréhokoliv smluvního autorizovaného servisního partnera společnosti.

10.2 Reklamace musí obsahovat tyto náležitosti:

- A. identifikační údaje zákazníka, včetně uvedení kontaktu na kontaktní osobu zákazníka
- B. specifikace produktu a popis reklamované vady
- C. doklad o zakoupení produktu

10.3 Záruční doba produktu je uvedena na dodacím listě nebo vychází z platné legislativy. Záruční doba při prodeji zboží podnikatelským subjektům je stanovena na 12 měsíců. V případě prodeje zánovního nebo použitého zboží je záruční doba 6 měsíců. Záruční doba 6 měsíců je také na baterie a záložní zdroje. Záruční doba u softwaru platí pouze po dobu trvání smluvního vztahu, tj. po dobu zakoupení licence k softwaru, a to pouze pod podmínkou neexistence dluhu či nedoplatku v době případné vady softwaru ze strany zákazníka.

10.4 Reklamované vady produktu budou prověřeny. O výsledku šetření bude zákazník informován emailem nebo písemně. V případě, že reklamace bude uznána jako oprávněná, bude zákazníkovi bezplatně provedena oprava produktu.

10.5 Lhůta pro vyřízení reklamace je stanovena dle platné legislativy. Při reklamaci zboží právnickým subjektem může reklamace přesáhnout dobu 30 dní.

10.6 Jestliže nelze prokázat, že vada produktu byla způsobena společností, či v případě neoprávněné reklamace produktu, bude zákazníkovi účtována činnost spojená se zjišťováním příčiny, ověřováním nebo odstraňováním vady uváděné zákazníkem, a to podle ceníku platného v době provádění těchto úkonů.

11. NÁHRADA ÚJMY

11.1 Společnost nenese odpovědnost za újmu, která vznikla v důsledku porušení povinností zákazníka vyplývajících z OP KASAmax, nebo jestliže zákazník svým zaviněným jednáním přispěl ke vzniku újmy (zejména pak porušením povinnosti aktualizace softwaru a zálohování dat, či zaviněním nekonzistentnosti dat).

11.2 Společnost nenese odpovědnost za újmu, která vznikla v důsledku přerušení či omezení provozu softwaru z důvodů uvedených v čl. 5.2 a čl. 5.3 OP KASAmax.

11.3 Společnost nenese odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Za okolnost vylučující odpovědnost společnosti je mezi smluvními stranami považována i vada prostředku komunikace na dálku (např. internetové spojení) používaného zákazníkem, společností nebo selhání kteréhokoli technického prostředku, které společnost nezavinila.

11.4 Společnost nenese odpovědnost za újmu vzniklou v souvislosti s užíváním trial verze produktů dle čl. 3.3 OP KASAmax.

11.5 Společnost neodpovídá za ztrátu či poškození dat, která nebyla zákazníkem správně a pravidelně zálohována.

11.6 Společnost nenese odpovědnost za ušlý zisk zákazníka ani za žádné speciální, nepřímé, ekonomické nebo následné ztráty zákazníka.

11.7 Společnost neodpovídá za újmu, která nevznikne v bezprostřední souvislosti s porušením právní povinnosti společnosti.

11.8 Celková případná odpovědnost za újmu je omezena na částku rovnající se ceně bez DPH, kterou zákazník společnosti uhradil za produkt či softwarovou licenci, a to maximálně za posledních dvanáct měsíců užívání softwaru před uplatněním daného nároku vůči společnosti ze strany zákazníka.

11.9 Společnost nenese odpovědnost za opožděné dodání produktu nebo jeho neposkytnutí z důvodů, které jsou objektivně mimo jejich kontrolu.

11.10 Zákazník je srozuměn se skutečností, že komunikace mezi společností a zákazníkem není šifrována ani jinak zabezpečena proti přístupu třetích osob, nestanoví-li OP KASAmax jinak. Společnost v této souvislosti nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou v

důsledku neoprávněného přístupu třetí osoby k elektronické komunikaci mezi společností a zákazníkem.

11.11 Společnost nenesे odpovědnost za řádné doručení e-mailu na e-mailovou adresu zákazníka a neodpovídá za újmu, která zákazníkovi v důsledku neseznámení se s e-mailem od společnosti vznikla, např. z důvodu, že e-mail zaslaný společností zákazníkovi byl doručen do nevyžádané pošty zákazníka (spam). Zákazník nese odpovědnost za kontrolu veškerých složek svého e-mailu, jakož i za udržování dostatečné kapacity tohoto e-mailu.

11.12 Společnost neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku výpadku systému elektronické evidence tržeb nebo, ať už částečnou či úplnou, nefunkčnost jakýchkoliv součástí systému elektronické evidence tržeb na straně Ministerstva financí České republiky či Finanční správy.

11.13 Společnost neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku chyb či nesrovnalostí v procesech v rámci systému elektronické evidence tržeb zajišťovaných Ministerstvem financí České republiky či Finanční správou, ať už samostatně nebo ve spolupráci se zákazníkem (např. certifikace, výsledné zobrazení dat,...)

11.14 Společnost nenesе odpovědnost za kompatibilitu softwaru s elektronickým vybavením či programy zákazníka v případě, že si zákazník neobjednal kompletní balíček produktů nabízených společností, či nedodržuje pokyny k užívání produktů stanovené společností nebo příslušným výrobcem.

12. TRVÁNÍ LICENČNÍ SMLOUVY

12.1 Licence se dle OP KASAmáx sjednává na dobu určitou. Za sjednanou dobu je vždy považována doba zaplacené licence softwaru zákazníkem.

12.2 V případě, že zákazník nedodrží podmínky stanovené společností pro poskytnutí slevy, nebo smluvní vztah vzniklý na základě OP KASAmáx skončí před sjednanou dobou z jakéhokoli důvodu, vyjma odstoupení od OP KASAmáx zákazníkem ze sjednaných důvodů, pošle společnost zákazníkovi dodatečné vyúčtování ceny, v němž bude zákazníkovi doúčtován rozdíl mezi cenou v plné výši, jak byla uvedena v objednávce bez zohlednění slevy a cenou po slevě, která byla zákazníkem uhrazena, a to za poměrnou část sjednané doby od prvního dne této sjednané doby do dne zániku licenční smlouvy. Tento rozdíl v ceně je zákazník povinen společností uhradit do data uvedeného na příslušném vyúčtování.

12.3 Licenční smlouva zaniká výpovědí licenční smlouvy z důvodů uvedených v čl. 12.4 a 12.5 OP KASAmáx.

12.4 Zákazník je oprávněn vypovědět OP KASAmáx, jestliže je software nefunkční z důvodů zaviněných výhradně společností po dobu delší než 30 dnů. Za nefunkční se software považuje, pokud jej nelze spustit a řádně užívat, nikoliv trpí-li pouze minoritní odstranitelnou vadou. Toto ustanovení se nevztahuje na trial verze softwaru dle čl. 3.3 OP KASAmáx.

12.5 Společnost může prostřednictvím e-mailové zprávy vypovědět OP KASAmox, jestliže:

- A. je zákazník v prodlení plnění peněžitých závazků vůči společnosti v souvislosti s prodejem či poskytováním jejich produktů po dobu delší než 3 dnů, ačkoliv byl na tuto skutečnost upozorněn
- B. zákazník při souhlasu s OP KASAmox uvedl nepravdivé údaje
- C. zákazník neposkytl společnosti součinnost nutnou pro řádné plnění OP KASAmox
- D. software užívá jiná osoba, ačkoli si zákazník k tomuto neopatřil předchozí písemný souhlas společnosti
- E. zákazník používá nebo šíří nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost, funkčnost či integritu softwaru
- F. zákazník jinak závažně porušuje OP KASAmox
- G. zákazník vstoupil do likvidace, bylo zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byla u něj zavedena nucená správa nebo proti němu byla zahájena exekuce
- H. existuje důvodné podezření, že zákazník poskytnutý software zneužívá (včetně užití pro větší počet zařízení, než k němuž je zákazník licencí oprávněn)

12.6 Výpověď OP KASAmox kteroukoliv ze stran nezavazuje zákazníka povinnosti uhradit veškeré závazky vůči společnosti.

12.7. Společnost je oprávněna v případě prodlení zákazníka se zaplacením ceny softwaru mu tento bez předchozího upozornění znepřístupnit, vypnut nebo pozastavit jeho funkcionalitu. O dané znepřístupnění, vypnutí nebo pozastavení jeho funkcionality softwaru bude zákazník informován.

13. TECHNICKÁ PODPORA

13.1 Při odsouhlasení OP KASAmox zákazník automaticky získává technickou podporu (servisní smlouvu) „Basic“ na bezplatné období 14 dní.

13.2 Po uplynutí bezplatného období za využívání technické podpory má zákazník možnost výběru jedné z nabízených smluv o poskytování technické podpory. V případě, že nezvolí žádnou z nabízených smluv, jsou úkony v rámci technické podpory zpoplatněny dle platného ceníku.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Pro případ, že kterékoli ustanovení těchto OP KASAmox je nebo se stane neplatným, nevymahatelným či zdánlivým, nebude mít tato neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost za následek neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost zbývajících ustanovení OP KASAmox.

14.2 Tato verze OP KASAmox je platná od 1.1.2025.

14.3 Veškeré informace týkající se produktů, OP KASAmox či ceníku budou zpřístupněny zákazníkům na kontaktních místech společnosti na webových stránkách společnosti nebo jiným vhodným způsobem.

14.4 Smluvní strany se dohodly, že OP KASAmox mohou být společnostmi jednostranně měněny či doplňovány, a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci se zákazníky nebo způsob uzavírání, změn a ukončení OP KASAmox, ale také z důvodu rozšíření nebo změn produktů poskytovaných společnostmi. Společnost je dále oprávněna jednostranně změnit OP KASAmox tehdy, pokud se změní podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky firem, s nimiž společnost spolupracuje a jejichž služeb užívá při poskytování plnění zákazníkům.

14.5 Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že změny, které nejsou v neprospěch zákazníka, nezakládají právo k výpovědi OP KASAmox.

14.6 Práva a povinnosti smluvních stran těmito OP KASAmox neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona, a to zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

14.7 Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi nimi bude probíhat v českém jazyce.

14.8 Smluvní strany v souladu s § 89a o.s.ř. sjednávají, že k projednání veškerých sporů, které vzniknou na základě, nebo v souvislosti s Licenční smlouvou bude místně příslušný Městský soud v Brně a tyto spory budou řešeny výhradně podle práva České republiky.

14.9 Zákazník uděluje společnosti souhlas k použití veškerých záznamů, nahrávek, kopií písemností nebo komunikace smluvních stran jako důkazního prostředku v případném sporu mezi společností a zákazníkem, a to za podmínky, že byly pořízeny v souladu s OP KASAmox.

14.10 Souhlasem s OP KASAmox uděluje zákazník výslovný souhlas s uvedením údajů o své osobě k referenčním účelům v referenčních materiálech a na referenčních listech společnosti, které mohou být dále využity v propagačních materiálech. Údaji zveřejňovanými v referenčních materiálech a na referenčním listu se rozumí zejména obchodní firma, případně i obchodní značka či název, který zákazník užívá pro účely podnikání, logo, identifikační číslo, předmět podnikání, místo podnikání, umístění provozoven či další veřejně dostupné údaje o zákazníkovi a typ využívaných služeb, přičemž všechny tyto údaje budou uvedeny v těchto materiálech bezplatně. Souhlas je zákazník oprávněn kdykoli odvolat, a to písemnou formou na adresu sídla společnosti.

14.11 Smluvní strany pro práva a povinnosti vzniklá z OP KASAmox vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.

14.12 Smluvní strany podle § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují, aby nad rámec výslovných ustanovení OP KASAmox byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z praxe, která mezi nimi bude zavedena či z obecně zachovávaných obchodních zvyklostí, týkajících se předmětu OP KASAmox.

14.13 Smluvní strany podle § 630 odst. 1 Občanského zákoníku ujednávají promlčecí lhůtu pro práva vzniklá z OP KASAmox ve prospěch společnosti v délce deseti let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.

14.14 Zákazník prohlašuje, že v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

14.15 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že souhlas s OP KASAmox při svém podnikání jako podnikatelé, a že se tak na OP KASAmox neuplatní ustanovení § 1793, § 1796, § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

14.16 Společnost není ve vztahu k zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 Občanského zákoníku

14.17 Smluvní strany se podle § 1895 Občanského zákoníku dohodly, že jakákoliv práva či povinnosti z OP KASAmox mohou být společností postoupena na třetí osobu, s čímž zákazník v souladu s § 1897 odst. 1 Občanského zákoníku vyslovuje předem svůj souhlas, a to vyslovením souhlasu s těmito OP KASAmox. Zákazník nemůže jakákoli svá práva či povinnosti z OP KASAmox bez souhlasu společnosti postoupit nebo převést na třetí stranu.

14.18 Pokud společnost nevykoná jakékoliv své právo vyplývající z OP KASAmox, vykoná jej zčásti nebo se zpožděním, nebude to mít účinky vzdání se takového práva a jakýkoliv částečný výkon takového práva nebude překážkou pro jeho jiný nebo další výkon nebo pro výkon jiného práva, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.

14.19 Těmito OP KASAmox nejsou dotčena příslušná ustanovení zákona č. 120/2001 Sb., Autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, ani dalších právních předpisů upravujících užívání počítačových programů a databází, ani sankce stanovené těmito právními předpisy za jejich nelegální užívání.

14.20 Zákazník prohlašuje, že se s obsahem OP KASAmox řádně seznámil a vyslovuje s nimi svůj souhlas.

V Brně dne 1.1.2025
KASAmox EU s.r.o.