

## Obchodní podmínky KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o (dále jen „OP KASAm<sup>®</sup>max“)

### 1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 **Společnost** je obchodní korporace KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o., IČ: 269 58 066, se sídlem Křídlovická 42/26, 603 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 48189.
- 1.2 **Partner** je obchodní korporace Mobile app s.r.o., IČ: 043 49 351, se sídlem Štolcova 755/24b, 618 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 89480.
- 1.3 **Zákazník** je jakákoli obchodní korporace nebo podnikající fyzická osoba, která si zakoupila nebo užívá produkt společnosti / partnera. Pro vyloučení pochybností se má za to, že každá osoba identifikující se vůči společnosti / partnerovi pod svým IČ se považuje za podnikatele. Zákazníkem ve smyslu tohoto ustanovení se stává i nabyvatel, na něhož byla licence k softwaru převedena původním zákazníkem za podmínek obsažených v čl. 4.3 OP KASAm<sup>®</sup>max.
- 1.4 **Software** je datový soubor obsahující počítačový program společnosti / partnera a dále také všechny dosavadní aktualizace a uprady, které byly společností / partnerem zákazníkovi k základnímu softwaru nabídnuty. Software není předmětem koupě, poskytováno je pouze právo k jeho užívání - licence.
- 1.5 **Aktualizace** jsou společností / partnerem průběžně bezplatně vydávané novější verze softwaru, na něž je zákazník vždy upozorněn prostřednictvím e-mailu a jejichž zavádění je povinné.
- 1.6 **Upgrade** je zvláštním placeným nástrojem rozšíření softwaru zavádějícím doplňkové funkce, žádný upgrade softwaru přitom není povinný a jeho absence nemá vliv na řádné fungování softwaru
- 1.7 **Hardware** je jakékoli fyzické zboží dodané společností / partnerem zákazníkovi (např. tablet, tiskárna, či USB čtečka čárových kódů).
- 1.8 **Služby** jsou úkony vykonávané za danou činnost odpovědným pracovníkem společnosti, partnera nebo subdodavatelem pro zákazníka.
- 1.9 **Produkt** je souhrnný pojem pro veškerý hardware, software a služby společnosti / partnera. Aktuální informace o jednotlivých produktech nabízených společností / partnerem jsou uvedeny na webových stránkách [www.kasamax.cz](http://www.kasamax.cz).
- 1.10 **Zástupce** je obchodní zástupce nebo zaměstnanec společnosti / partnera, jehož prostřednictvím si může zákazník objednat zvolený produkt společnosti / partnera.
- 1.11 **Licenční smlouva** je smlouva uzavřená mezi společností / partnerem a zákazníkem, na základě níž je zákazníkovi poskytnuta licence k užívání softwaru na dobu neurčitou. Jako taková je smlouva obsažena v rámci OP KASAm<sup>®</sup>max a zákazníkem odsouhlasena mechanismem uvedeným v čl. 3 OP KASAm<sup>®</sup>max.
- 1.12 **Smluvními stranami** jsou společnost / partner na straně jedné a zákazník na straně druhé. Obě smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že jednájí v přímé souvislosti se svým podnikáním. Zda je smluvní stranou vedle zákazníka společnost nebo partner je vždy dáno na základě objednávky zákazníka nebo již existujícího smluvního vztahu.
- 1.13 **Smluvní vztah** je právní vztah mezi společností / partnerem a zákazníkem založený OP KASAm<sup>®</sup>max.
- 1.14 **ceník** je přehled cen jednotlivých produktů společnosti i partnera a jejich kombinací. Aktuální verze ceníku je vždy dostupná na webových stránkách společnosti [www.kasamax.cz](http://www.kasamax.cz) a v písemné podobě rovněž u zástupců společnosti nebo partnera. Veškeré ceny produktů jsou uvedeny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 1.15 **Technická podpora** je služba poskytovaná na základě smlouvy zákazníkovi, dále specifikovaná dle konkrétního typu technické podpory.

#### Kanceláře Brno:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Štolcova 24b  
618 00 Brno  
tel.: +420 543 213 776

#### Showroom Brno:

Olomoucká 1159/40  
618 00 Brno  
PO-PÁ 9-17 HOD  
tel.: 884 900 000

#### Kancelář Praha:

Budova Darex (6. patro)  
Václavské náměstí 11  
110 00 Praha  
tel.: +420 734 158 604

#### Fakturační údaje:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Křídlovická 42/26  
IČ: 26958066  
DIČ: CZ26958066

- 1.16 **Účet společnosti** je bankovní účet č. 172576970/0600 vedený u MONETA Money Bank.
- 1.17 **ZOOÚ** je zákon č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 OP KASAm<sup>®</sup>max upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s prodejem produktů a poskytováním licence pro užívání softwaru.
- 2.2 Předmětem OP KASAm<sup>®</sup>max je dále závazek společnosti / partnera udělit zákazníkovi formou licence oprávnění k výkonu práva užívat software a zároveň závazek zákazníka uhradit odměnu za poskytnutí licence dle Ceníku a dodržovat podmínky užívání softwaru uvedené v rámci OP KASAm<sup>®</sup>max.
- 2.3 Souhlasem s OP KASAm<sup>®</sup>max vyjadřuje zákazník souhlas s veškerými jejich ustanoveními. Odchylná ujednání v objednávce mají přednost před ustanoveními OP KASAm<sup>®</sup>max.

## 3. SOUHLAS S OP KASAMAX, PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1 Zákazník je oprávněn objednat produkty společnosti různými způsoby, a to:
- písemnou objednávkou doručenou na adresu sídla společnosti
  - naskenovanou objednávkou doručenou na e-mailovou adresu obchod@kasamax.cz
  - elektronickou objednávkou prostřednictvím webových stránek společnosti www.kasamax.cz
  - prostřednictvím telefonu za podmínky, že budou dohodnuty a zákazníkem i zástupcem společnosti odsouhlaseny veškeré podstatné náležitosti popsané v čl. 3.2 OP KASAm<sup>®</sup>max
- 3.2 Za podstatné náležitosti v objednávce smluvní strany považují tyto údaje:
- identifikace zákazníka - obchodní firma, IČO, sídlo / místo podnikání, e-mail zákazníka, jméno osoby zastupující zákazníka, telefon
  - název produktu, příp. jeho varianta
  - cena a způsob platby za produkt společnosti
- 3.3 Zákazník má možnost bezplatného stažení trial verze vybraného softwaru partnera prostřednictvím webových stránek Google Play a AppStore.
- 3.4 OP KASAm<sup>®</sup>max jsou odsouhlaseny v okamžiku, kdy:
- zákazník seznámení a souhlas s OP KASAm<sup>®</sup>max potvrdí v rámci nákupu prostřednictvím e-shopu společnosti
  - zákazník seznámení a souhlas s OP KASAm<sup>®</sup>max potvrdí po zahájení instalačního procesu při zadání svého unikátní licenční kódu
  - zákazník seznámení a souhlas s OP KASAm<sup>®</sup>max potvrdí při převzetí produktu
- nebo
- zákazník nainstaluje na mobilní zařízení trial verzi softwaru dle čl. 3.3 OP KASAm<sup>®</sup>max
- 3.5 Zákazník v souladu s § 26 odst. 3 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů souhlasí s tím, aby společnost / partner vyhotovili daňový doklad - fakturu elektronicky nebo v papírové podobě. Zákazník souhlasí rovněž s tím, aby mu daňové doklady - faktury byly po odsouhlasení OP KASAm<sup>®</sup>max k softwaru, zasílány pouze na jeho e-mail či osobně předány.
- 3.6 Cena za produkt je v případě první platby splatná nejpozději do 14 dnů od vystavení faktury, není-li na faktuře uvedeno jiné datum splatnosti, a to:

### Kanceláře Brno:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Štolcova 24b  
618 00 Brno  
tel.: +420 543 213 776

### Showroom Brno:

Olomoucká 1159/40  
618 00 Brno  
PO-PÁ 9-17 HOD  
tel.: 884 900 000

### Kancelář Praha:

Budova Darex (6. patro)  
Václavské náměstí 11  
110 00 Praha  
tel.: +420 734 158 604

### Fakturační údaje:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Křídlovická 42/26  
IČ: 26958066  
DIČ: CZ26958066

- a) bezhotovostně převodem na účet společnosti
  - b) v hotovosti při převzetí zboží
  - c) prostřednictvím platební brány (kreditní / debetní kartou)
- 3.7 *Zákazník souhlasí, že na platby evidované v rámci EET dle zákona o evidenci tržeb (zákon č. 112/2016 Sb.) obdrží účtenku v elektronické formě a to na e-mailovou adresu uvedeno v rámci objednávky.*
- 3.8 Společnost i partner jsou plátcí daně z přidané hodnoty. Společností i partnerem bude k cenám účtována daň z přidané hodnoty v aktuální výši v okamžiku zdanitelného plnění v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Cena včetně DPH zahrnuje DPH ve výši platné ke dni akceptace objednávky.
- 3.9 Každá platba, kterou zákazník provede ve prospěch společnosti / partnera, se započítává nejdříve na úhradu příslušenství a až poté na úhradu ceny produktu.
- 3.10 Zákazník obdrží unikátní licenční kód k softwaru na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce softwaru do 24 hodin od uhrazení ceny za licenci k softwaru na dobu neurčitou způsobem dle čl. 3.6 OP KASAm<sup>®</sup>max nebo vytištěný společně s instalací. K trial verzi softwaru dle čl. 3.3 OP KASAm<sup>®</sup>max licenční kód poskytován není.
- 3.11 Zákazníkovi je poskytnuta licence k užívání softwaru za cenu uvedenou v rámci Ceníku na stránkách společnosti. Tato licence je mu dodána v elektronické podobě nebo na instalačním médiu.
- 3.12 Ceny za produkty společnosti i partnera mohou být v rámci marketingových akcí či speciálních nabídek poníženy ve formě slevy pro zákazníka vždy pouze jednou a to ve výši odpovídající nárokovatelné slevě nejvyšší, nesčítají se.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 4.1 Zákazník je oprávněn software využívat výhradně pro svoji potřebu a pouze k takovému účelu, k němuž je určen.
- 4.2 Zákazník bere na vědomí, že software je vlastnictvím společnosti spolu s partnerem a jako takový je předmětem zákonné autorskoprávní ochrany.
- 4.3 Zákazníkovi není dovoleno jakýmkoli způsobem do softwaru zasahovat, činit v něm jakékoli změny nespojující se zákaznickým nastavením, vytvářet kopie, rozmnoženiny či napodobeniny softwaru nebo jakýmkoli způsobem narušovat jeho funkčnost. Zákazník dále není oprávněn licenci k softwaru pronajmout nebo převést bez předchozího písemného souhlasu společnosti / partnera.
- 4.4 Poskytnutá licence platná na území České republiky je určena pouze pro jedno zařízení (stacionární i mobilní) a dále nepřevoditelná, nevýhradní a je poskytována pouze v rozsahu sloužícímu k řádnému užívání softwaru zákazníkem.
- 4.5 V případě zájmu zákazníka provede zástupce společnosti / partnera instalaci a základní nastavení softwaru za cenu objednané služby nebo za úplatu ve výši dle aktuálně platného ceníku přímo v sídle či provozovně zákazníka.
- 4.6 Zákazník je povinen oznámit společnosti / partnerovi bez zbytečného odkladu následující skutečnosti:
- a) jakoukoliv změnu svých údajů, tzn. ve své obchodní firmě / jménu, sídle / místu podnikání, popř. v jiných údajích poskytnutých společnosti v souvislosti s OP KASAm<sup>®</sup>max nebo jakoukoli její změnou anebo při provádění jakékoli služby poskytované společností / partnerem
  - b) změnu kontaktní osoby, změnu nebo zánik zástupce nebo jakéhokoli zmocnění, které zákazník udělil a které může být uplatněno při jednání se společností / partnerem; tato povinnost se týká rovněž případného oprávnění zastupovat zákazníka, které dosud nebylo

#### Kanceláře Brno:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Štolcova 24b  
618 00 Brno  
tel.: +420 543 213 776

#### Showroom Brno:

Olomoucká 1159/40  
618 00 Brno  
PO-PÁ 9-17 HOD  
tel.: 884 900 000

#### Kancelář Praha:

Budova Darex (6. patro)  
Václavské náměstí 11  
110 00 Praha  
tel.: +420 734 158 604

#### Fakturační údaje:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Křídlovická 42/26  
IČ: 26958066  
DIČ: CZ26958066

- zapsáno do obchodního či jiného veřejného rejstříku případně obdobného zahraničního rejstříku
- c) jakékoli další skutečnosti a/nebo změny, o nichž lze důvodně předpokládat, že mohou mít podstatný vliv na poskytování softwaru společností /partnerem, či jakékoli změny nebo události, o nichž lze mít důvodně za to, že by mohly nepříznivě ovlivnit schopnost zákazníka plnit jeho povinnosti vůči společnosti / partnerovi (např. podání návrhu na zahájení insolvenčního či exekučního řízení vůči zákazníkovi atd.)
- 4.7 Zákazník je povinen se bez zbytečného odkladu seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu společnost / partner doručí a to včetně zpráv doručovaných na jeho e-mail.
- 4.8 Zákazník není oprávněn software užívat takovým způsobem, který by mohl zničit, deaktivovat, přetížit, narušit, poškodit nebo jinak omezit či ohrozit software či datovou síť, s níž zákazník při využívání softwaru pracuje, nebo který by mohl znemožnit, omezit či ohrozit využívání softwaru jinými zákazníky.
- 4.9 Zákazník není oprávněn užívat logo, název, obchodní firmu, či jiné údaje společnosti / partnera na jakýchkoliv svých propagačních nebo jiných materiálech bez předchozího písemného souhlasu společnosti / partnera.
- 4.10 Zákazník je povinen pravidelně zálohovat a archivovat data získaná prostřednictvím softwaru a následně provést kontrolu vytvoření bezchybné zálohy dat. Zákazník je rovněž povinen provést mimořádnou zálohu dat vždy v případě nutnosti zásahu v rámci technické podpory a to ještě před jeho provedením.
- 4.11 Zákazník bere na vědomí, že mu případným nevyužíváním softwaru nevzniká právo na jakoukoli kompenzaci, náhradu, slevu, či snížení ceny za licenci k softwaru, či vrácení jakéhokoli plnění ze strany společnosti / partnera.
- 4.12 Zákazník je povinen kontrolovat a provádět průběžné aktualizace softwaru. V případě neprovedení dvou po sobě jdoucích aktualizací ze strany zákazníka je jakákoliv další aktualizace možná teprve po zákazníkem hrazeném zásahu v rámci technické podpory.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI

- 5.1 Vzhledem k povaze softwaru si společnost i partner vyhrazují právo na:
- a) změny softwaru za účelem jeho zkvalitnění
  - b) změny technických parametrů softwaru, pokud to bude nutné pro jeho plnou funkčnost
- 5.2 Společnost i partner jsou oprávněni přerušit nebo omezit provoz softwaru na dobu nezbytně nutnou z důvodu údržby či opravy softwaru nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity softwaru, ochrany dat, při zjištění jeho ohrožení nebo zranitelnosti, nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.
- 5.3 Společnost i partner jsou oprávněni omezit nebo přerušit provoz softwaru i bez předchozího upozornění zákazníka také v případě, že:
- a) zákazník je v prodlení plnění peněžitých závazků vůči společnosti / partnerovi v souvislosti s prodejem či poskytováním jejich produktů
  - b) zákazník užívá další programy, který mohou negativně ovlivnit fungování softwaru, jeho integritu či kvalitu ve vztahu k ostatním zákazníkům
  - c) existuje důvodné podezření, že zákazník poskytnutý software zneužívá (včetně užití pro větší počet zařízení, než k němuž je zákazník licencí oprávněn)
- 5.4 Jakmile by důvod omezení nebo přerušení provozu softwaru dle čl. 5.2 nebo čl. 5.3 OP KASAm<sup>®</sup>max odpadl, společnost / partner fungování softwaru zákazníkovi bez zbytečného odkladu obnoví. Po dobu omezení nebo přerušení fungování softwaru z důvodů dle čl. 5.2 nebo čl. 5.3 OP KASAm<sup>®</sup>max hradí zákazník cenu za software v plném rozsahu. Společnost i partner mohou v případech, kdy byl provoz

### Kanceláře Brno:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Štolcova 24b  
618 00 Brno  
tel.: +420 543 213 776

### Showroom Brno:

Olomoucká 1159/40  
618 00 Brno  
PO-PÁ 9-17 HOD  
tel.: 884 900 000

### Kancelář Praha:

Budova Darex (6. patro)  
Václavské náměstí 11  
110 00 Praha  
tel.: +420 734 158 604

### Fakturační údaje:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Křídlovická 42/26  
IČ: 26958066  
DIČ: CZ26958066

omezen či přerušen z důvodů dle čl. 5.3 OP KASAmax požadovat po zákazníkovi úhradu nákladů spojených s opětovným zprovozněním softwaru.

- 5.5 Společnost i partner jsou oprávněni shromažďovat, zpracovávat a ukládat informace o využívání a činnosti softwaru.

## 6. OSOBNÍ, IDENTIFIKAČNÍ A PROVOZNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

- 6.1 Zákazník souhlasem s OP KASAmax uděluje společnosti / partnerovi souhlas se shromažďováním, zpracováním a užitím osobních, identifikačních nebo provozních údajů, které společnosti / partnerovi sdělil v objednávce, při odsouhlasení OP KASAmax, nebo které jsou společností či partnerem shromážděny v souvislosti s využíváním softwaru společnosti / partnera zákazníkem k účelům uvedeným v OP KASAmax. Za osobní údaje jsou považovány zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, případně rodné číslo / identifikační číslo, bydliště či jiná adresa uvedená zákazníkem, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje získané marketingovými průzkumy, informace o bankovním spojení či platební morálce apod. Za identifikační údaje jsou považovány zejména obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje získané marketingovými průzkumy, informace o bankovním spojení či o platební morálce atd. Za provozní údaje jsou považovány veškeré údaje shromážděné či zpracovávané společností / partnerem při využívání softwaru zákazníkem.
- 6.2 Osobní, identifikační a provozní údaje zákazníka jsou shromažďovány a zpracovávány zejména pro tyto účely:
- účel, pro který dal zákazník výslovný souhlas
  - jakékoli použití přímo související se zajištěním řádné funkčnosti softwaru
  - ochrana práv a oprávněných zájmů společnosti
  - plnění povinností společnosti stanovených právními předpisy
  - pro vnitřní potřeby společnosti nebo partnera, např. za účelem vytváření analýz, statistik, strategického plánování nebo inovace produktů
  - pro zaslání informací o nových produktech společnosti / partnera, či informací, které souvisejí se stávajícími produkty
- 6.3 Zákazník souhlasí s tím, že jsou společnost i partner oprávněni zpracovávat osobní, identifikační a provozní údaje zákazníka a třídit je do jednotlivých kategorií za účelem nabízení produktů společnosti / partnera a produktů a služeb jiných subjektů nebo pro další obchodní a marketingové účely společnosti, partnera a jiných subjektů v rozsahu, v jakém byly zákazníkem poskytnuty v objednávce při souhlasu s OP KASAmax, či v souvislosti s využíváním produktů společnosti / partnera.
- 6.4 Jestliže není zvláštním zákonem stanovena delší doba, jsou osobní údaje zákazníka zpracovávány a uchovávány po dobu trvání licenční smlouvy a dále za podmínek stanovených ZOOÚ maximálně po dobu 5 let po ukončení souhlasu s OP KASAmax. Jestliže není zvláštním zákonem stanovena delší doba, jsou identifikační a provozní údaje zákazníka zpracovávány a uchovávány po dobu trvání souhlasu s OP KASAmax.
- 6.5 Osobní, identifikační a provozní údaje zákazníka jsou shromažďovány a zpracovávány přímo společností, partnerem, zástupci nebo jiným subjektem, s nímž za tímto účelem společnost / partner uzavřel smlouvu (takovýto subjekt společnost / partner uvede na svých webových stránkách) a to v České republice, v elektronické podobě automatizovaným nebo manuálním způsobem nebo v tištěné podobě manuálním způsobem. Společnost i partner jsou oprávněni z osobních, identifikačních a provozních údajů zákazníka vytvářet databázi.
- 6.6 Zákazník prohlašuje, že:
- byl řádně informován o shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních, identifikačních a provozních údajů v rozsahu a pro účely, které jsou stanoveny v OP KASAmax
  - byl informován o skutečnosti, že osobní, identifikační a provozní údaje mohou být poskytnuty osobám uvedeným v OP KASAmax, státním orgánům, pokud tato povinnost vyplývá z příslušných právních předpisů

### Kanceláře Brno:

KASAmax EU s.r.o.  
Štolcova 24b  
618 00 Brno  
tel.: +420 543 213 776

### Showroom Brno:

Olomoucká 1159/40  
618 00 Brno  
PO-PÁ 9-17 HOD  
tel.: 884 900 000

### Kancelář Praha:

Budova Darex (6. patro)  
Václavské náměstí 11  
110 00 Praha  
tel.: +420 734 158 604

### Fakturační údaje:

KASAmax EU s.r.o.  
Křídlovická 42/26  
IČ: 26958066  
DIČ: CZ26958066

- c) byl poučen o skutečnosti, že své osobní, identifikační a provozní údaje poskytnul a poskytuje společnosti i partnerovi dobrovolně, a že souhlas se zpracováním osobních údajů může odvolat písemným oznámením doručeným na adresu sídla společnosti nebo partnera
  - d) jej tímto společnost i partner informují o jeho právu na přístup ke svým osobním údajům, které společnost / partner zpracovávají, a nároku na jejich opravu
- 6.5 Zákazník uděluje společnosti i partnerovi svůj souhlas s využíváním aplikací v rámci mobilního zařízení pro účely fungování softwaru společnosti / partnera.

## 7. DATA ULOŽENÁ ZAKAZNÍKEM

- 7.1 Společnost ani partner neprovádí kontrolu dat uložených či pořízených zákazníkem.
- 7.2 Z tohoto důvodu zákazník přebírá veškerou odpovědnost za bezpečnost uložených či pořízených dat. Zákazník se zavazuje postupovat v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, a to včetně získání souhlasu od třetích stran, je-li to nutné.

## 8. KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKEM, DORUČOVÁNÍ

- 8.1 Zákazník uděluje společnosti i partnerovi souhlas ke sdělování informací týkajících se přímo či nepřímo produktů a jejich poskytování, a to jak v písemné, tak v elektronické či telefonické formě. Souhlas může být zákazníkem odvolán, a to písemnou formou, přičemž odvolání musí být doručeno na adresu sídla společnosti / partnera.
- 8.2 Zákazník souhlasem s OP KASAmax výslovně souhlasí s tím, že jsou společnost i partner oprávněni pořizovat a uchovávat nahrávky a telefonické hovory, případně jakoukoli jinou komunikaci mezi smluvními stranami, vzniklou v souvislosti s poskytováním či užíváním produktů, prostřednictvím libovolného technického prostředku a tento záznam uchovávat po dobu trvání souhlasu a dále 5 let po jejím ukončení. Zákazník souhlasí s tím, aby společnost i partner prováděli záznamy komunikace mezi smluvními stranami bez dalšího předchozího upozornění. Společnost i partner se zavazují k ochraně zaznamenaných dat před jejich zneužitím.
- 8.3 Zákazník doručuje zprávy a oznámení společnosti / partnerovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla společnosti / partnera.
- 8.4 Zprávy nebo oznámení zákazníka jsou doručeny v okamžiku, kdy se ocitnou ve sféře dispozice adresáta. Jestliže společnost / partner doručoval(a) zákazníkovi zprávu či oznámení na e-mail zákazníka, považují se za doručené v okamžiku, kdy byly řádně společností / partnerem odeslány. Skutečnost, že např. e-mail zaslaný zákazníkovi společností / partnerem byl doručen do nevyžádané pošty zákazníka (spam) a zákazník se s ním z tohoto důvodu neseznámil, nejde k tíži společnosti / partnera.

## 9. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 9.1 Společnost / partner poskytuje záruku na bezvadnou funkcionalitu produktů, přičemž v případě softwaru odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí softwaru a to po dobu trvání souhlasu s OP KASAmax, jestliže nedošlo k porušení povinností zákazníkem. Společnost / partner také nezaručuje, že produkt splní všechny požadavky zákazníka. Záruka se nevztahuje a za vadu softwaru dále nelze považovat:
- a) případy, kdy je produkt používán v rozporu s dokumentací
  - b) absencí vlastností či funkcí, které nejsou uvedeny v dokumentaci
  - c) skutečnost, že software v sobě neobsahuje případné legislativní změny, pakliže není řádně aktualizován
  - c) případy, kdy je software provozován v rozporu s doporučenými systémovými požadavky uvedenými na webových stránkách společnosti / partnera

### Kanceláře Brno:

KASAmax EU s.r.o.  
Štolcova 24b  
618 00 Brno  
tel.: +420 543 213 776

### Showroom Brno:

Olomoucká 1159/40  
618 00 Brno  
PO-PÁ 9-17 HOD  
tel.: 884 900 000

### Kancelář Praha:

Budova Darex (6. patro)  
Václavské náměstí 11  
110 00 Praha  
tel.: +420 734 158 604

### Fakturační údaje:

KASAmax EU s.r.o.  
Křídlovická 42/26  
IČ: 26958066  
DIČ: CZ26958066

- d) případy, kdy je software provozován na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nastavené počítačové síti
  - e) případy, kdy je software provozován spolu s programy jiných výrobců, které znemožňují jeho bezvadný chod
  - f) případy, kdy provádí zákazník zásahy do databázových souborů pomocí jiných prostředků než dodaným softwarem
  - g) případy, kdy zákazník svévolně provede jakýkoliv zásah do systému
  - h) případy selhání systému v důsledku tzv. nekonzistentnosti dat zaviněné zákazníkem či v důsledku náhody (např. výpadek elektrického proudu)
  - i) veškeré vady trial verze softwaru dle čl. 3.3 OP KASAm<sup>®</sup>max
- 9.2 Strany sjednaly, že pokud bude produkt vadný, nemůže zákazník požadovat slevu z ceny, je-li vada odstranitelná a společnost / partner:
- a) je připraven takovou vadu odstranit
  - b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady
  - c) v přiměřeném čase vadu odstraní
- 9.3 Zákazník bere na vědomí, že společnost i partner zaručují řádnou funkčnost softwaru pouze na hardwaru dodaném společností / partnerem, provozovaném v operačním systému WINDOWS, iOS nebo Android.
- 9.4 Nárok na záruku zákazníkovi nevznikne, jestliže není software řádně registrován, aktualizován, nebo v případě, že zákazník řádně neplní své povinnosti vůči společnosti / partnerovi.
- 9.5 Zákazník je povinen poskytnout společnosti / partnerovi veškerou součinnost potřebnou k odstranění vad produktu.
- 9.6 O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí společnost / partner zákazníka e-mailem nebo písemně.

## 10. REKLAMACE

- 10.1 Reklamaci produktů společnosti / partnera je možné uplatnit na provozovně KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o., Štolcova 24b, 618 00 Brno, Česká republika nebo u kteréhokoliv smluvního autorizovaného servisního partnera společnosti.
- 10.2 Reklamace musí obsahovat tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje zákazníka, včetně uvedení kontaktu na kontaktní osobu zákazníka
  - b) specifikace produktu a popis reklamované vady
  - c) doklad o zakoupení produktu
- 10.3 Záruční doba produktu je uvedena na dodacím listě nebo vychází z platné legislativy. Záruční doba při prodeji zboží podnikatelským subjektům je stanovena na 12 měsíců.
- 10.4 Reklamované vady produktu budou prověřeny. O výsledku šetření bude zákazník informován e-mailem nebo písemně. V případě, že reklamační bude uznána jako oprávněná, bude zákazníkovi bezplatně provedena oprava produktu.
- 10.5 Lhůta pro vyřízení reklamace je stanovena dle platné legislativy. Při reklamaci zboží právnickým subjektem může reklamační přesáhnout dobu 30dní.
- 10.6 Jestliže nelze prokázat, že vada produktu byla způsobena společností / partnerem, či v případě neoprávněné reklamace produktu, bude zákazníkovi účtována činnost spojená se zjišťováním příčiny, ověřováním nebo odstraňováním vady uváděné zákazníkem, a to podle ceníku platného v době provádění těchto úkonů.

## 11. NÁHRADA ÚJMY

### Kanceláře Brno:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Štolcova 24b  
618 00 Brno  
tel.: +420 543 213 776

### Showroom Brno:

Olomoucká 1159/40  
618 00 Brno  
PO-PÁ 9-17 HOD  
tel.: 884 900 000

### Kancelář Praha:

Budova Darex (6. patro)  
Václavské náměstí 11  
110 00 Praha  
tel.: +420 734 158 604

### Fakturační údaje:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Křídlovická 42/26  
IČ: 26958066  
DIČ: CZ26958066

- 11.1 Společnost ani partner nenesou odpovědnost za újmu, která vznikla v důsledku porušení povinností zákazníka vyplývajících z OP KASAmax, nebo jestliže zákazník svým zaviněným jednáním přispěl ke vzniku újmy (zejména pak porušením povinnosti aktualizace softwaru a zálohování dat, či zaviněním nekonzistentnosti dat).
- 11.2 Společnost ani partner nenesou odpovědnost za újmu, která vznikla v důsledku přerušení či omezení provozu softwaru z důvodů uvedených v čl. 5.2 a čl. 5.3 OP KASAmax.
- 11.3 Společnost ani partner nenesou odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Za okolnost vylučující odpovědnost společnosti je mezi smluvními stranami považována i vada prostředku komunikace na dálku (např. internetové spojení) používaného zákazníkem, společností, či partnerem nebo selhání kteréhokoli technického prostředku, které společnost ani partner nezavinili.
- 11.4 Společnost ani partner nenesou odpovědnost za újmu vzniklou v souvislosti s užíváním trial verze produktů dle čl. 3.3 OP KASAmax.
- 11.5 Společnost ani partner neodpovídají za ztrátu či poškození dat, která nebyla zákazníkem správně zálohována.
- 11.6 Společnost ani partner nenesou odpovědnost za ušlý zisk zákazníka ani za žádné speciální, nepřímé, ekonomické nebo následné ztráty zákazníka.
- 11.7 Společnost ani partner neodpovídají za újmu, která nevznikne v bezprostřední souvislosti s porušením právní povinnosti společnosti / partnera.
- 11.8 Celková případná odpovědnost společnosti / partnera za újmu je omezena na částku rovnající se ceně bez DPH, kterou zákazník společnosti / partnerovi uhradil za produkt či softwarovou licenci, a to maximálně za posledních dvanáct měsíců užívání softwaru před uplatněním daného nároku vůči společnosti / partnerovi ze strany zákazníka.
- 11.9 Společnost ani partner nenesou odpovědnost za opožděné dodání produktu nebo jeho neposkytnutí z důvodů, které jsou objektivně mimo jejich kontrolu.
- 11.10 Zákazník je srozuměn se skutečností, že komunikace mezi společností / partnerem a zákazníkem není šifrována ani jinak zabezpečena proti přístupu třetích osob, nestanoví-li OP KASAmax jinak. Společnost ani partner v této souvislosti nenesou odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v důsledku neoprávněného přístupu třetí osoby k elektronické komunikaci mezi společností / partnerem a zákazníkem.
- 11.11 Společnost ani partner nenesou odpovědnost za řádné doručení e-mailu na e-mailovou adresu zákazníka a neodpovídají za újmu, která zákazníkovi v důsledku neseznámení se s e-mailem od společnosti / partnera vznikla, např. z důvodu, že e-mail zasláný společností nebo partnerem zákazníkovi byl doručen do nevyžádané pošty zákazníka (spam). Zákazník nese odpovědnost za kontrolu veškerých složek svého e-mailu, jakož i za udržování dostatečné kapacity tohoto e-mailu.
- 11.12 Společnost ani partner neodpovídají za újmu vzniklou v důsledku výpadku systému elektronické evidence tržeb nebo, ať už částečnou či úplnou, nefunkčnost jakýchkoliv součástí systému elektronické evidence tržeb na straně Ministerstva financí České republiky či Finanční správy.
- 11.13 Společnost ani partner neodpovídají za újmu vzniklou v důsledku chyb či nesrovnalostí v procesech v rámci systému elektronické evidence tržeb zajišťovaných Ministerstvem financí České republiky či Finanční správou, ať už samostatně nebo ve spolupráci se zákazníkem (např. certifikace, výsledné zobrazení dat,...)
- 11.14 Společnost ani partner nenesou odpovědnost za kompatibilitu softwaru s elektronickým vybavením či programy zákazníka v případě, že si zákazník neobjednal kompletní balíček produktů nabízených společností / partnerem, či nedodržuje pokyny k užívání produktů stanovené společností, partnerem nebo příslušným výrobcem.

**Kanceláře Brno:**

KASAmax EU s.r.o.  
Štolcova 24b  
618 00 Brno  
tel.: +420 543 213 776

**Showroom Brno:**

Olomoucká 1159/40  
618 00 Brno  
PO-PÁ 9-17 HOD  
tel.: 884 900 000

**Kancelář Praha:**

Budova Darex (6. patro)  
Václavské náměstí 11  
110 00 Praha  
tel.: +420 734 158 604

**Fakturační údaje:**

KASAmax EU s.r.o.  
Křídlovická 42/26  
IČ: 26958066  
DIČ: CZ26958066



## 12. TRVÁNÍ LICENČNÍ SMLOUVY

- 12.1 Licence se dle OP KASAm<sup>®</sup>max sjednává na dobu neurčitou. Za sjednanou dobu je vždy považována doba ode dne aktivace licence softwaru zákazníkem.
- 12.2 V případě, že zákazník nedodrží podmínky stanovené společností / partnerem pro poskytnutí slevy, nebo smluvní vztah vzniklý na základě OP KASAm<sup>®</sup>max skončí před sjednanou dobou z jakéhokoli důvodu, vyjma odstoupení od OP KASAm<sup>®</sup>max zákazníkem ze sjednaných důvodů, zašle společnost / partner zákazníkovi dodatečné vyúčtování ceny, v němž bude zákazníkovi doúčtován rozdíl mezi cenou v plné výši, jak byla uvedena v objednávce bez zohlednění slevy a cenou po slevě, která byla zákazníkem uhrazena, a to za poměrnou část sjednané doby od prvního dne této sjednané doby do dne zániku licenční smlouvy. Tento rozdíl v ceně je zákazník povinen společnosti / partnerovi uhradit do data uvedeného na příslušném vyúčtování.
- 12.3 Licenční smlouva zaniká výpovědí licenční smlouvy z důvodů uvedených v čl. 12.4 a 12.5 OP KASAm<sup>®</sup>max
- 12.4 Zákazník je oprávněn vypovědět OP KASAm<sup>®</sup>max, jestliže je software nefunkční z důvodů zaviněných výhradně společností / partnerem po dobu delší než 30 dnů. Za nefunkční se software považuje, pakliže jej nelze spustit a řádně užívat, nikoliv trpí-li pouze minoritní odstranitelnou vadou. Výjimkou jsou trial verze softwaru dle čl. 3.3 OP KASAm<sup>®</sup>max, na něž se toto ustanovení nevztahuje.
- 12.5 Společnost i partner mohou vypovědět OP KASAm<sup>®</sup>max, jestliže:
- je zákazník v prodlení plnění peněžitých závazků vůči společnosti / partnerovi v souvislosti s prodejem či poskytováním jejich produktů po dobu delší než 10 dnů, ačkoliv byl na tuto skutečnost upozorněn
  - zákazník při souhlasu s OP KASAm<sup>®</sup>max uvedl nepravdivé údaje
  - zákazník neposkytl společnosti / partnerovi součinnost nutnou pro řádné plnění OP KASAm<sup>®</sup>max
  - software užívá jiná osoba, ačkoli si zákazník k tomuto neopatřil předchozí písemný souhlas společnosti / partnera
  - zákazník používá nebo šíří nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost, funkčnost či integritu softwaru
  - zákazník jinak závazně porušuje OP KASAm<sup>®</sup>max
  - zákazník vstoupil do likvidace, bylo zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byla u něj zavedena nucená správa nebo proti němu byla zahájena exekuce
  - existuje důvodné podezření, že zákazník poskytnutý software zneužívá (včetně užití pro větší počet zařízení, než k němuž je zákazník licencí oprávněn)
- 12.6 Výpověď OP KASAm<sup>®</sup>max kteroukoliv ze stran nezbujuje zákazníka povinnosti uhradit veškeré závazky vůči společnosti / partnerovi.

## 13. TECHNICKÁ PODPORA

- 13.1 Při odsouhlasení OP KASAm<sup>®</sup>max zákazník automaticky získává technickou podporu „Basic“ na bezplatné období 14 dní.
- 13.2 Po uplynutí bezplatného období za využívání technické podpory má zákazník možnost výběru jedné z nabízených smluv o poskytování technické podpory. V případě, že nezvolí žádnou z nabízených smluv, jsou úkony v rámci technické podpory zpoplatněny dle platného ceníku.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### Kanceláře Brno:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Štolcova 24b  
618 00 Brno  
tel.: +420 543 213 776

### Showroom Brno:

Olomoucká 1159/40  
618 00 Brno  
PO-PÁ 9-17 HOD  
tel.: 884 900 000

### Kancelář Praha:

Budova Darex (6. patro)  
Václavské náměstí 11  
110 00 Praha  
tel.: +420 734 158 604

### Fakturační údaje:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Křídlovická 42/26  
IČ: 26958066  
DIČ: CZ26958066

- 14.1 Pro případ, že kterékoli ustanovení těchto OP KASAmax je nebo se stane neplatným, nevymahatelným či zdánlivým, nebude mít tato neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost za následek neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost zbývajících ustanovení OP KASAmax.
- 14.2 Tato verze OP KASAmax je platná od 1.1. 2016.
- 14.3 Veškeré informace týkající se produktů, OP KASAmax či ceníku budou zpřístupněny zákazníkům na kontaktních místech společnosti, partnera, na webových stránkách společnosti nebo jiným vhodným způsobem.
- 14.4 Smluvní strany se dohodly, že OP KASAmax mohou být společností i partnerem jednostranně měněny či doplňovány, a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci se zákazníky nebo způsob uzavírání, změn a ukončení OP KASAmax, ale také z důvodu rozšíření nebo změn produktů poskytovaných společností / partnerem. Společnost i partner jsou dále oprávněni jednostranně změnit OP KASAmax tehdy, pokud se změni podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky firem, s nimiž společnost / partner spolupracuje a jejichž služeb užívá při poskytování plnění zákazníkům.
- 14.5 Zákazník bude o změně nebo doplnění OP KASAmax informován e-mailem a to nejméně 30 dnů před účinností této změny či doplněním OP KASAmax. Touto změnou či doplněním nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP KASAmax. Zákazník má právo změnu či doplnění OP KASAmax odmítnout a OP KASAmax z tohoto důvodu písemně vypovědět, a to nejpozději do data nabytí účinnosti změněné nebo doplněné OP KASAmax. Nevyužije-li zákazník tohoto práva, platí, že s obsahem změněné či doplněné OP KASAmax vyslovil souhlas. V případě odmítnutí této změny je ukončen vztah mezi společností / partnerem a zákazníkem a v důsledku toho není možné nadále užívat licenci k softwaru. V případě odmítnutí se dále také zákazník vzdává práva jakékoliv kompenzace za již uhrazenou licenci.
- 14.6 Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že změny OP KASAmax provedené ve prospěch zákazníka, jsou společnost i partner oprávněni oznámit způsobem dle čl. 14.5 OP KASAmax i ve lhůtě kratší, než která je uvedena v předmětném článku a že změny, které nejsou v neprospěch zákazníka, nezakládají právo k výpovědi OP KASAmax.
- 14.7 Práva a povinnosti smluvních stran těmito OP KASAmax neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona, a to zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 14.8 Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi nimi bude probíhat v českém jazyce.
- 14.9 Smluvní strany v souladu s § 89a o.s.ř. sjednávají, že k projednání veškerých sporů, které vzniknou na základě, nebo v souvislosti s Licenční smlouvou bude místně příslušný Městský soud v Brně a tyto spory budou řešeny výhradně podle práva České republiky.
- 14.10 Zákazník uděluje společnosti i partnerovi souhlas k použití veškerých záznamů, nahrávek, kopií písemností nebo komunikace smluvních stran jako důkazního prostředku v případném sporu mezi společností / partnerem a zákazníkem, a to za podmínky, že byly pořízeny v souladu s OP KASAmax.
- 14.11 Souhlasem s OP KASAmax uděluje zákazník výslovný souhlas s uvedením údajů o své osobě k referenčním účelům v referenčních materiálech a na referenčních listech společnosti i partnera, které mohou být dále využity v propagačních materiálech. Údaji zveřejňovanými v referenčních materiálech a na referenčním listu se rozumí zejména obchodní firma, případně i obchodní značka či název, který zákazník užívá pro účely podnikání, logo, identifikační číslo, předmět podnikání, místo podnikání, umístění provozoven či další veřejně dostupné údaje o zákazníkovi a typ využívaných služeb, přičemž všechny tyto údaje budou uvedeny v těchto materiálech bezplatně. Souhlas je zákazník oprávněn kdykoli odvolat, a to písemnou formou na adresu sídla společnosti / partnera.
- 14.12 Smluvní strany pro práva a povinnosti vzniklá z OP KASAmax vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 14.13 Smluvní strany podle § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují, aby nad rámec výslovných ustanovení OP KASAmax byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z praxe, která mezi nimi bude zavedena či z obecně zachovávaných obchodních zvyklostí, týkajících se předmětu OP KASAmax.

**Kanceláře Brno:**

KASAmax EU s.r.o.  
Štolcova 24b  
618 00 Brno  
tel.: +420 543 213 776

**Showroom Brno:**

Olomoucká 1159/40  
618 00 Brno  
PO-PÁ 9-17 HOD  
tel.: 884 900 000

**Kancelář Praha:**

Budova Darex (6. patro)  
Václavské náměstí 11  
110 00 Praha  
tel.: +420 734 158 604

**Fakturační údaje:**

KASAmax EU s.r.o.  
Křídlovická 42/26  
IČ: 26958066  
DIČ: CZ26958066

# KASAm<sup>®</sup>max

- 14.14 Smluvní strany podle § 630 odst. 1 Občanského zákoníku ujednávají promlčecí lhůtu pro práva vzniklá z OP KASAm<sup>®</sup>max ve prospěch společnosti i partnera v délce deseti let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
- 14.15 Zákazník prohlašuje, že v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 14.16 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že souhlas s OP KASAm<sup>®</sup>max při svém podnikání jako podnikatelé, a že se tak na OP KASAm<sup>®</sup>max neuplatní ustanovení § 1793, § 1796, § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.
- 14.17 Společnost ani partner nejsou ve vztahu k zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 Občanského zákoníku
- 14.18 Smluvní strany se podle § 1895 Občanského zákoníku dohodly, že jakákoliv práva či povinnosti z OP KASAm<sup>®</sup>max mohou být společností nebo partnerem postoupena na třetí osobu, s čímž zákazník v souladu s § 1897 odst. 1 Občanského zákoníku vyslovuje předem svůj souhlas. Zákazník nemůže jakákoli svá práva či povinnosti z OP KASAm<sup>®</sup>max bez souhlasu společnosti / partnera postoupit nebo převést na třetí stranu.
- 14.19 Pokud společnost / partner nevykoná jakékoliv své právo vyplývající z OP KASAm<sup>®</sup>max, vykoná jej zčásti nebo se zpožděním, nebude to mít účinky vzdání se takového práva a jakýkoliv částečný výkon takového práva nebude překážkou pro jeho jiný nebo další výkon nebo pro výkon jiného práva, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.
- 14.20 Těmito OP KASAm<sup>®</sup>max nejsou dotčena příslušná ustanovení zákona č. 120/2001 Sb., Autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, ani dalších právních předpisů upravujících užívání počítačových programů a databází, ani sankce stanovené těmito právními předpisy za jejich nelegální užívání.
- 14.21 Zákazník prohlašuje, že se s obsahem OP KASAm<sup>®</sup>max řádně seznámil a vyslovuje s nimi svůj souhlas.

## V Brně dne 1.1.2016

Jan Schaffer  
Jednatel společnosti

### Kanceláře Brno:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Štolcova 24b  
618 00 Brno  
tel.: +420 543 213 776

### Showroom Brno:

Olomoucká 1159/40  
618 00 Brno  
PO-PÁ 9-17 HOD  
tel.: 884 900 000

### Kancelář Praha:

Budova Darex (6. patro)  
Václavské náměstí 11  
110 00 Praha  
tel.: +420 734 158 604

### Fakturační údaje:

KASAm<sup>®</sup>max EU s.r.o.  
Křídlovická 42/26  
IČ: 26958066  
DIČ: CZ26958066